

Patmos Paradise Hotel

Cancellation & No Show Policy

All reservations must be guaranteed by a credit card (Visa or MasterCard) deposit equivalent 50% charge of total amount. This deposit is collected immediately upon confirmation of the reservation.

Όλες οι κρατήσεις πρέπει να οριστικοποιούνται με την κατάθεση πιστωτικής κάρτας (Visa or MasterCard) στην οποία θα χρεώνεται το 50% του συνολικού ποσού.

Cancellation 21 days prior to arrival date.

If the reservation is cancelled in 21 days or more, prior to the arrival date, then the deposit will be refunded.

Εάν η ακύρωση της κράτησης γίνει 21 ημέρες πριν την άφιξη του πελάτη, τότε επιστρέφεται η προκαταβολή στο ακέραιο.

Cancellation less to 21 days from the arrival date.

If the reservation is not cancelled prior to 21 of the arrival date, then 50% of the total amount will be forfeited namely the whole amount of the deposit.

Εάν η ακύρωση της κράτησης γίνει σε λιγότερο από 21 ημέρες πριν της άφιξης του πελάτη, τότε παρακρατείται το 50 % του συνολικού ποσού ως αποζημίωση για το ξενοδοχείο δηλαδή όλο το ποσό της προκαταβολής.

No Show Policy

In case of non scheduled departure 50% of the rest agreed amount will be charged.

Σε περίπτωση ξαφνικής διακοπής της παραμονής του πελάτη το ξενοδοχείο χρεώνει στον λογαριασμό του πελάτη το 50% των υπολοίπων ημερών που είχαν αρχικά δηλωθεί.

Accurate Credit Cards

Guests must ensure that they furnish the accommodations with accurate credit card particulars. In the event that the Accommodations fails to collect the required deposit due to such inaccuracies, then the requested accommodation will not be secured and the hotel will not be held responsible.

Οι πελάτες πρέπει να εξασφαλίσουν την εγκυρότητα των πιστωτικών τους καρτών. Σε περίπτωση που οι συναλλαγές δεν πραγματοποιούνται για τον οποιοδήποτε λόγο τότε δεν θα ισχύουν οι κρατήσεις και στην περίπτωση αυτή την μόνη ευθύνη ακύρωσης την έχουν οι πελάτες.

Please note that all cancellations should be sent to Patmos Paradise by fax or e-mail.

Όλες οι ακυρώσεις πρέπει να στέλνονται γραπτώς στο Patmos Paradise Hotel.